



TERMINOS Y CONDICIONES Servicio de Valoración Financiera Estándar

Versión 1.0 – ISL S.A. – 5/2/2026

1. OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO

ISL S.A. (en adelante "EL PRESTADOR") se compromete a entregar al CLIENTE un reporte de **Valoración Financiera Estándar** y una estructura de **Pitch Deck** (Presentación de Negocio) basada en la información suministrada por este último, mediante procesos automatizados para su generación.

Lo que **SÍ** incluye el servicio:

- Estimación de rango de valor de la empresa basada en metodologías estándar (Flujo de Caja Descontado y Múltiplos de Mercado).
- Generación de material gráfico y narrativo (Deck) asistido por herramientas de Inteligencia Artificial y revisión de consultor.
- Informe de recomendaciones generales de mejora financiera.

Lo que **NO** incluye el servicio (Exclusiones Expresas):

- Auditoría Forense o Revisoría Fiscal de los datos suministrados.
- Garantía de obtención de créditos, inversión o venta de la compañía.
- Valoración certificada para disputas legales, divorcios o litigios tributarios.
- Due Diligence (Diligencia Debida) legal o técnica.

2. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El servicio se ejecuta bajo el principio de **Buena Fe**. Los modelos financieros de ISL S.A. operan exclusivamente con los datos (Inputs) cargados por EL CLIENTE en los formularios digitales habilitados.

- **Responsabilidad del Cliente:** EL CLIENTE declara que toda la información financiera, contable y operativa suministrada es veraz, lícita y comprobable.
- **Exención de ISL:** ISL S.A. **no verificará** facturas, extractos bancarios ni contratos en esta etapa. Si EL CLIENTE ingresa datos erróneos el resultado de la valoración será erróneo sin que esto constituya incumplimiento por parte de ISL S.A.

3. NATURALEZA INDICATIVA DE LA VALORACIÓN

EL CLIENTE reconoce y acepta que el reporte entregado constituye una **opinión técnica de valor referencial** a la fecha de corte.

- No es un avalúo comercial regido por la lonja de propiedad raíz ni un dictamen pericial vinculante.
- El valor final de una empresa en el mercado real depende de la negociación entre las partes, condiciones macroeconómicas y la disposición de pago de un tercero, factores ajenos al control de ISL S.A.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE IA

- **Metodología ISL:** Los modelos de cálculo, algoritmos, plantillas de Google Sheets y estructuras lógicas utilizadas para el servicio son propiedad exclusiva de ISL S.A. y los autores que las desarrollan. El pago del servicio no otorga al CLIENTE licencia sobre el software o metodologías subyacentes.
- **Entregables:** El reporte final en PDF y el archivo de presentación (Pitch Deck) son propiedad del CLIENTE una vez pagado el servicio.
- **Uso de IA:** El CLIENTE acepta que partes del contenido narrativo (textos del Pitch Deck) pueden ser generados mediante herramientas de Inteligencia Artificial Generativa. ISL S.A. realiza una curaduría humana, pero recomienda al CLIENTE revisar los textos finales antes de su publicación.

5. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Dada la sensibilidad de la información financiera:

- ISL S.A. se obliga a mantener estricta confidencialidad sobre las cifras y estrategias reveladas por EL CLIENTE.
- La información será accesible únicamente por el equipo de consultores asignado y los sistemas automatizados de procesamiento.
- ISL S.A. no venderá ni compartirá los datos del CLIENTE con terceros sin autorización expresa (salvo para fines de conexión con inversionistas si el CLIENTE contrata posteriormente el servicio de "Levantamiento de Capital").

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley colombiana:

- La responsabilidad total de ISL S.A. por cualquier reclamo relacionado con este servicio se limita al **monto efectivamente pagado** por EL CLIENTE por dicho servicio.
- ISL S.A. no será responsable por lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio, o decisiones de inversión tomadas por EL CLIENTE basadas en el reporte.

7. PAGOS Y POLÍTICA DE REEMBOLSO

- El servicio debe ser pagado en su totalidad (100%) de manera anticipada para habilitar el acceso a las plataformas de carga de datos.
- Una vez iniciado el procesamiento de datos (envío de formularios), **no se realizarán reembolsos**, dado que los costos de licenciamiento tecnológico y horas de consultor se causan desde el inicio.
- En caso de que al digitar la información se cometa errores en el suministro de datos y desee una nueva valoración, deberá iniciar nuevamente el procedimiento y, si aplica, cancelar los costos administrativos que esto conlleve.